

Soutenance de thèse de doctorat

Candidat	Wyeon Chan	
Grade postulé	Ph.D.	
Programme	Informatique	
Département/Faculté/École	Informatique et recherche opérationnelle Arts et sciences	
Sujet	Optimisation des horaires des agents et du routage des appels dans les centres d'appels	
Jury	Président-rapporteur	Bastin, Fabian
	Directeur de recherche	L'Écuyer, Pierre
	Membre du jury	Frejinger, Emma
	Examineur externe	Gans, Noah University of Pennsylvania The Wharton School
	Représentant du doyen de la faculté	À confirmer
Date	MERCREDI 18 décembre 2013	
Heure	15h30	
Endroit	3195 Pavillon André Aisenstadt 2920 Chemin de la Tour	